

ANNEXE 2 : GAMME DE MAINTENANCE

Les prestations décrites sont des prestations minimales. Il est entendu que le titulaire du marché adaptera les prestations et leur périodicité en fonction du matériel et du site concernés, ainsi qu'en fonction des préconisations du constructeur.

CODE	NATURE DES PRESTATIONS	FREQUENCE					
		H	M	T	S	A	Début contrat
<u>LGTC</u>	<u>SYSTEME GTC (serveurs, postes clients lourds et flottants)</u>						
	Sauvegarde de la base de données (y compris évènements et suivis des historiques)		X				
	Sauvegarde des logiciels		X				
	Reboot des serveurs GTC avec la DSN		X				
	Analyse des alarmes (top 10 des alarmes et évènements)		X				
	Assistance, accompagnement des équipes techniques des sites lors des essais d'ultimes secours électriques			X			
	Test de perte de serveur à chaud				X		
	Test de perte de serveur à froid				X		
	Archivage du suivi des historiques et des évènements, selon accord du maître d'ouvrage					X	
	Purge et audit de la base					X	
<u>AUTC</u>	<u>AUTOMATE D'INSTALLATION CRITIQUE</u> <u>et</u> <u>AUTOMATES OBSOLETES ET NON OBSOLETES</u>						
	Contrôle de la communication avec conservation de l'historique pour analyse des dérives				X		
	Contrôle du bon fonctionnement				X		
	Contrôle des batteries et alimentation – remplacement si nécessaire				X		
	Mise à jour des fiches techniques d'équipement avec mise à jour de la GMAO					X	
	Sauvegarde des programmes sources					X	
	Mise à jour des firmware					X	
	Réalisation de backup programme avec archivage sur le serveur HCL dédié						X
	Mise en place mot de passe accès WEB selon procédure HCL						X

CODE	NATURE DES PRESTATIONS	FREQUENCE					
		H	M	T	S	A	Début contrat
<u>AUT</u> et <u>INPA</u>	<u>AUTOMATE D'INSTALLATION NON CRITIQUE ET NON OBSOLETE</u> et <u>PASSERELLE NON OBSOLETE</u>						
	Contrôle de la communication avec conservation de l'historique pour analyse des dérives					X	
	Contrôle du bon fonctionnement					X	
	Contrôle des batteries et alimentation – remplacement si nécessaire					X	
	Mise à jour des fiches techniques d'équipement avec mise à jour de la GMAO					X	
	Sauvegarde des programmes sources					X	
	Mise à jour des firmware					X	
	Réalisation de backup programme avec archivage sur le serveur HCL dédié						X
	Mise en place mot de passe accès WEB selon procédure HCL						X
<u>AUT</u> et <u>INPA</u> (+OBS)	<u>AUTOMATE D'INSTALLATION NON CRITIQUE ET OBSOLETE</u> et <u>PASSERELLE OBSOLETE</u> (l'obsolescence est indiquée dans le libellé de l'équipement et repris dans la caractéristique associée)						
	Contrôle de la communication avec conservation de l'historique pour analyse des dérives					X	
	Contrôle du bon fonctionnement					X	
	Contrôle des batteries et alimentation – remplacement si nécessaire					X	
	Mise en place mot de passe accès WEB selon procédure HCL						X
<u>RAUT</u>	<u>REGULATEURS TERMINAUX NON OBSOLETES</u>						
	Contrôle de la communication avec conservation de l'historique pour analyse des dérives					X	
	Contrôle du bon fonctionnement					X	